

LICENTIE 2 GO

Software Specialist (NL / ENG)

Is jouw passie het optimaal verlenen van service voor klanten? Wil jij meebouwen om de beste softwareshop van Nederland en daarbuiten te worden? Dan ben je bij Licentie2GO aan het juiste adres!

Wat ga je doen?

Via telefoon, e-mail en chat help en adviseer jij in foutloos Nederlands én Engels de klant met het kiezen en/of gebruiken van onze vele softwareproducten. Je vraagt goed door, zodat jij de klantvraag helder hebt en dankzij jouw uitstekende communicatieve vaardigheden in één keer kunt beantwoorden. Je installeert samen met de klant de software, lost kleine storingen op en bedenkt de beste oplossing wanneer de klant een specifieke vraag heeft.

Als tweede ben je de schakel tussen de klant en onze organisatie. De gestelde klantvragen bieden voor jou dé kans om onze webshop te verbeteren. Je gebruikt jouw kennis en kunde om het aanbod op onze website, de promotie daarvan, de afhandeling na aanschaf én onze handleidingen te verbeteren. Je begrijpt de volledige klantreis van binnenkomst tot betaling en ziet het als een uitdaging om deze reis voor de klant te optimaliseren!

Kortom; Naast klantenservice medewerker ben je ook productspecialist!

Wat vragen wij van je?

- MBO niveau 4 / HBO werk- en denkniveau.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse, maar vooral de Engelse taal in zowel spraak als geschrift.
- Je bent 32 of 38 uur per week beschikbaar.
- Optioneel: op termijn ook voor een deel 's avonds en/of in het weekend te werken.
- Optioneel: Je hebt kennis van en/of affiniteit met de verschillende softwareproducten die we verkopen.
- Optioneel: Ervaring in een klantenserviceomgeving is een absolute pré.

Wat mag je van ons verwachten?

- Iedere maand: Geld, Pensioenopbouw en een vergoeding voor reiskosten.
- Genoeg ruimte om jezelf te ontwikkelen met betaalde trainingen
- Flexibiliteit in het indelen van werktijden.
- Opbouwende kritiek en de drive om écht elke dag beter te worden.
- Software van de zaak: ESET Beveiliging, Microsoft 365, Acronis Back-up en bijna al het andere dat je wenst.
- Salaris: marktconform afhankelijk van ervaring en potentie.
- 8% vakantiegeld, 26 vakantiedagen én een TVT-regeling.

Hoe ziet de sollicitatieprocedure er uit?

Schrijf een motivatiebrief waarin je jezelf verkoopt. Overtuig ons van jouw servicegerichtheid, van jouw handigheid met software (ICT en computers in het algemeen) en van jouw commerciële kracht!

Stuur je brief met actueel CV naar: werken@licentie2go.com t.a.v. Robbin Harleman (Directeur)

Voor inhoudelijke vragen over de vacature kun je bellen met Stefan Bakker (Manager Klantenservice en Product Improvement). Bereikbaar via telefoonnummer: 085 0292122.

Benieuwd naar onze organisatie?

Bekijk de volgende pagina voor meer informatie: <https://licentie2go.com/over-ons-licentie2go>